

# HALAMAN IDENTITAS PENULIS

## Data Pribadi

Nama : Widya Wati Mulwi  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 04 November 1994  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Rumah :Jalan Semangka 1 No 44 rt/rw  
10/09 Kelurahan Jatipulo  
Kecamatan Palmerah  
Agama : Islam  
Kebangsaan : Indonesia  
Status : Belum Menikah  
Telepon : 083806348450  
Email : widya.w.mulwi@gmail.com

## Pendidikan Formal

2000 – 2006 : SD Negeri 01 Kota Bambu  
2006 – 2009 : SMP Negeri 61 Jakarta  
2009 – 2012 : SMK Muhammadiyah 04 Jakarta  
2014 – Sekarang : Universitas Esa Unggul Jakarta (S1),  
Fakultas  
Informasi Ilmu Komputer, Program Studi Sistem

# Universitas Esa Unggul



## SURAT PERMOHONAN PENELITIAN

Jakarta, 12 Januari 2018

Nomor : 15-019/EXT/PENELITIAN/FASILKOM/1/2018  
Perihal : Penelitian  
Lamp : -

Kepada Yth.  
**Kepala Cabang Waroeng SS**  
Jl.Tj.Duren Utara, Grogol Petamburan  
Jakarta Barat 11410

Dengan Hormat,

Pertama terimalah salam dan doa kami agar Bapak / Ibu selalu dalam keadaan sehat dan sukses dalam menjalankan tugas.

Dalam upaya kita bersama membangun sumber daya manusia Indonesia yang berkualitas, maka melalui surat ini, mahasiswa kami ingin melakukan Riset Penelitian di perusahaan yang Bapak / Ibu pimpin dari Program Studi Sistem Informasi , Fakultas Ilmu Komputer – Universitas Esa Unggul berikut ini :

Nama : Widya Wati Mulwi

NIM : 2014 - 83 - 012

Judul : Perancangan Sistem Order  
menggunakan QR Codes di  
kantin pada sebuah Perusahaan

Tugas

1. Melakukan pengamatan dan analisis sesuai dengan topik
2. Melakukan wawancara dan observasi langsung kepada salah satu pegawai atau karyawan perusahaan
3. Memberikan laporan tertulis atas pengamatan dan hasil wawancara yang diberikan perusahaan

Demikian permohonan kami, atas kerjasama yang Bapak / Ibu berikan kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**Indriani Noor Hapsari, S.T., M.T.**  
Ketua Program Studi Sistem Informasi.

## SURAT BALASAN IJIN PENELITIAN

### SURAT KETERANGAN 069/WSS/Humas/PUSAT/SK/II/2018



Menindaklanjuti permohonan ijin penelitian mahasiswa berikut ini :


Nama : Widya Wati Mulwi  
NIM : 2014-83-012  
Program Studi : Sistem Informasi  
Universitas : Universitas Esa Unggul Jakarta  
Kontak Person : 0838.0634.8450

Maka, dengan mempertimbangkan tujuan manfaat kajian penelitian, selanjutnya dapat melaksanakan tahapan observasi dan pengumpulan data "Perancangan Sistem Order Menggunakan QR Codes di Tempat Makan" di Waroeng Spesial Sambal "SS" Tanjung Duren Utara. Dengan mengikuti **Syarat Penelitian Sebagai Berikut** :

1. Patuh terhadap tata-tertib di Waroeng SS.
2. Tidak mengganggu proses kerja Waroeng SS.
3. Menyampaikan permohonan kuesioner ke calon responden dengan sopan, tidak memaksa dan jangan sampai membuat tidak nyaman.
4. Jika kami menerima komplain mengenai kegiatan penelitian, maka kegiatan tersebut akan kami hentikan.
5. Copy dari hasil analisis data, kesimpulan dan laporan penelitian disampaikan/dikirim ke Humas Waroeng SS Pusat di Jogja.

Demikian surat ini dibuat, agar dapat menjadi acuan bagian/divisi manajemen yang terkait pada rencana penelitian yang bersangkutan. Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Manager SDM

  
Kadok Seder Mertayasa  
NIK 11.83.0472

Yogyakarta, 03 Februari 2018  
Menerbitkan,  
KaSi. Humas, Legal dan Spiritualitas

  
Widyatmoyo  
NIK. 15.68.1109

CC :  
1. Manajer Area Jabodetabek



Head Office : Jl. Kaliurang KM 1,3,Gg. Kinaanthi no. 52 Yogyakarta Telp. 0274 546594 Fax. 0274 542050

## HASIL WAWANCARA PIHAK WAROENG SS

Tempat Wawancara : Restoran Waroeng SS Tanjung Duren  
Waktu Wawancara : Selasa, 17 Juli 2018  
Narasumber : Sugeng Suherman  
Jabatan : Kepala Cabang Waroeng SS Tanjung Duren

Hasil Wawancara :

1. Bagaimana sejarah berdirinya waroeng SS ?

Jawaban: awal buka waroeng ss ini pada tanggal 20 agustus 2002 di yogyakarta, yang pertamanya warung kaki lima mempunyai ciri khas tenda warna merah dengan menggambarkan sambal yang enak. Sekarang sudah banyak cabang yang berdiri sejabodetabek dan masih ada di luar kota juga.

2. Bagaimana proses bisnis yang dilakukan dari pemesanan sampai pembayaran?

Jawaban: proses bisnisnya alurnya makan dulu lalu bayar, untuk pembayaran masih manual dan bisa memakai debit, untuk delivery order tidak adahanya cabang tertentu saja yang melayani delivery order, dan tidak ada booking tempat. Awal mula pelanggan datang karyawan melayani untuk mencarikan meja dan memberikan menu serta melayani sampai pembayaran selesai. Ketika karyawan memberikan menu saat itu karyawan menginformasikan menu favorit.

3. Apakah disaat proses pemesanan sampai pembayaran ada masalah atau komplain dari pelanggan?

Jawaban: Pasti pernah ada. Setiap restoran pasti punya komplain dari customer. Ada tentang pelayanan dan rasa tapi kita coba untuk memperbaiki dan menjadikan pelajaran berikutnya serta kualitas rasa sangat penting untuk r L4-4 kami, agar customer tidak kecewa dan akan selalu balik

4. Bagaimana menentukan menu favorit yang ada di waoreng SS ?

Jawaban:kita mengkategorikan top ten dalam menu yang kita pilih dari penjualan serta tim promosi dari pelayan dengan sambal yang murah tapi kualitas rasa yang enak

5. Apakah sudah pernah ada sistem order di woroeng SS ?

Jawaban: sudah pernah ada disalah satu cabang warung tapi pada sistem itu kita juga menginput menu yang dipesan customer sendiri melalui komputer dan pemesanannya juga masih manual untuk pemberitahuan ke bagian dapurnya.

## HASIL WAWANCARA PELANGGAM WAROENG SS

Tempat Wawancara : Restoran Waroeng SS Tanjung Duren  
Waktu Wawancara : Selasa, 24 Juli 2018  
Narasumber : Fitri Thamara  
Jabatan : Pelanggan

Hasil Wawancara :

1. Apakah ibu sering makan di waroeng SS dan apakah pendapat ibu tentang makanannya ?

Jawaban: iya saya lumayan sering makan disini, karena rasanya enak dan harganya juga terjangkau.

2. Bagaimana tata cara pemesanan di waroeng SS?

Jawaban: saya awalnya menunggu untuk dicarikan meja kalau situasi ramai tapi kalau tidak terlalu ramai dan ada meja kosong saya langsung menempati meja yang saya tempati setelah itu saya diberikan menu dan memilih menu lalu memanggil karyawan untuk memesan lalu menunggu pesanan datang. Setelah saya makan saya bayar langsung ke kasir.

3. Bagaimana menurut pendapat ibu tentang pelayanan di waroeng SS? Apakah masih efektif atau tidak dalam pemesanan ?

Jawaban: pelayanan masih kurang karena masih harus menunggu terlalu lama jika banyak pengunjung yang datang terlebih lagi pada pemesanan masih kurang efektif masih harus lama menunggu untuk mendapatkan menu dan makanan yang dipesan.

4. Apakah ibu pernah mengalami kendala saat pemesanan atau pembayaran di wong SS ?

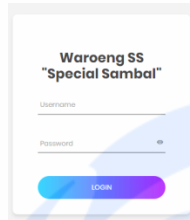
Jawaban: saya pernah mengalami saat pemesanan pelayan salah memberi pesanan yang saya pesan dan menu yang disediakan tulisan terlalu kecil sehingga terkadang juga salah mencoret pesanan yang saya mau. L5-5

5. Apakah menurut ibu efektif jika dibuat sistem order QR Code untuk pemesanan di waroeng SS ?

Jawaban: lebih bagus jika sistemnya mempercepat dalam pemesanan, memudahkan konsumen dan lebih menambah kenyamanan saat memesan. Apalagi sistemnya otomatis masuk bisa mengurangi resiko kesalahan dalam menu yang dipesan.

## GAMBAR TAMPILAN APLIKASI

1. Tampilan awal login admin dapur dan admin kasir  
Admin dapur dan kasir harus memasukan username dan password untuk dapat membuka halaman web.



The image shows a login form for 'Waroeng SS Special Sambal'. It features a title, a 'Username' input field, a 'Password' input field with a toggle for visibility, and a 'LOGIN' button with a blue-to-purple gradient.

2. Tampilan menginput menu pada admin kasir  
Admin kasir dapat menginput menu yang yang baru

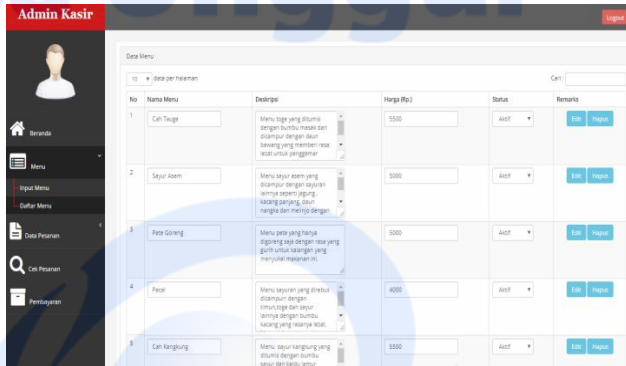


The image shows the 'Admin Kasir' interface. On the left is a dark sidebar with a user profile and navigation menu (Beranda, Menu, Input Menu, Daftar Menu, Data Pesanan, Cari Pesanan, Pengaturan). The main content area is titled 'Input Data Menu' and contains a form with fields for 'Nama Menu', 'Deskripsi', 'Harga Menu', and 'Status'. There are 'Simpan' and 'Batal' buttons at the bottom.

3. Tampilan daftar menu pada admin kasir

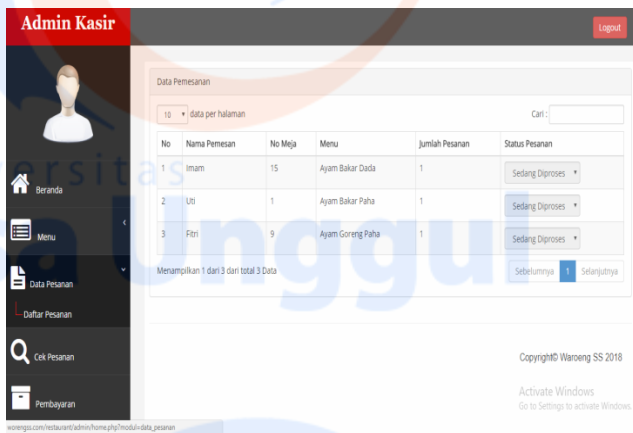


Setelah admin kasir menginput menu sudah tersimpan di daftar menu. Di daftar menu dapat mengedit menu atau hapus menu



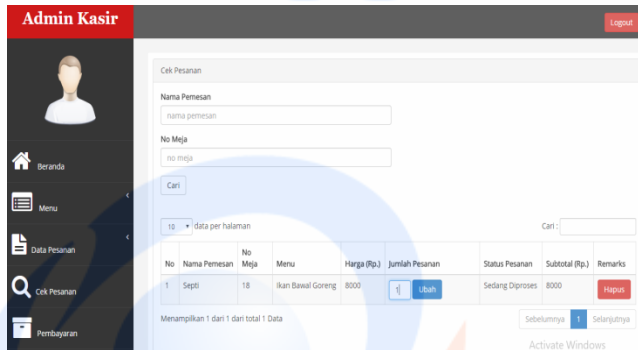
4. Tampilan daftar pesanan pada admin kasir

Admin kasir hanya dapat melihat daftar pesanan pelanggan tanpa bisa mengedit



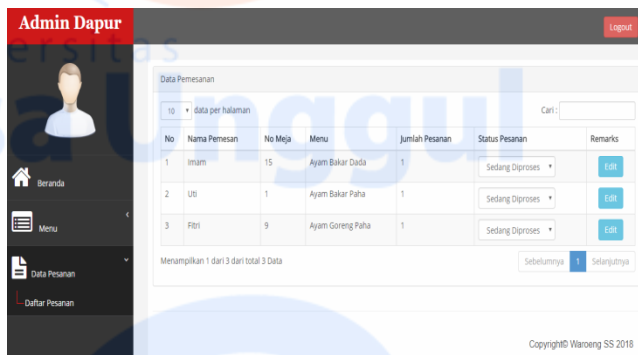
5. Tampilan cek pesanan pada admin kasir

Admin kasir dapat mengecek pesanan pelanggan apakah semua pesanan sudah selesai atau masih diproses. Di cek pesanan ini kasir dapat mengedit pesanan jika ada kesalahan dalam pemesanan



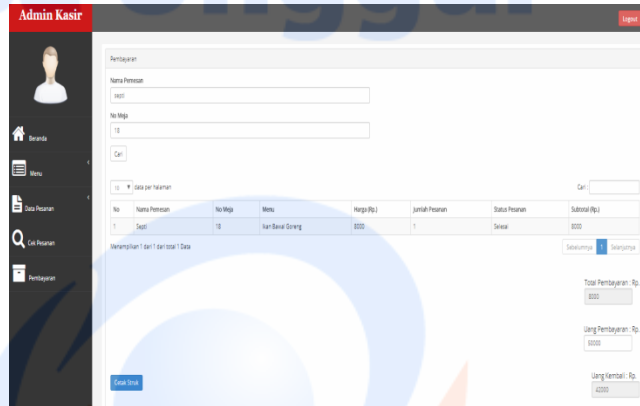
6. Tampilan daftar pesanan pada admin dapur

Di bagian daftar pesanan admin dapur dapat mengupdate pesanan tersebut apakah sudah dibuat atau belum.



7. Tampilan daftar pembayaran pada admin kasir

Dalam tampilan pembayaran admin kasir dapat menangani pembayaran dengan konfirmasi nama pelanggan dan nomor meja



#### 8. Tampilan cetak struk tagihan

Setelah menangani pembayaran admin kasir dapat mencetak struk

#### Bukti Pembayaran Waroeng SS

No	Nama Pemesan	No Meja	Menu	Harga (Rp.)	Jumlah Pesanan	Subtotal (Rp.)
1	Sepeti	18	Ikan Beviel Goreng	8000	1	8000

Total Pembayaran : Rp. 8.000

Uang Pembayaran : Rp. 50.000

Uang Kembali : Rp. 42.000

#### 9. Tampilan pelanggan input nomor meja dan nama

Pelanggan harus menginput nama dan nomor meja untuk memesan



Masukkan Nama Anda dan No Meja

nama anda

no meja

MASUK

10. Tampilan aplikasi pelanggan pada halaman awal  
Pada fitur halaman awal pelanggan dapat memilih untuk melihat info detail menu dan scan menu



Selamat Datang di Waroeng SS  
abang Tanjung Duren .  
Jl. Tanjung Duren Utara , Grogol ,  
Jakarta Barat.



Info Menu



Scan Menu

11. Tampilan fitur info detail menu pada pelanggan



12. Tampilan fitur ketika pelanggan scan menu



13. Tampilan daftar pesanan pelanggan  
Pelanggan dapat melihat daftar pesanan dan total harga pesanan